

กำหนดการอบรมเชิงปฏิบัติการ

เรื่อง การพัฒนาสมรรถนะงานบริการของบุคลากรสายสนับสนุนด้านวิชาการ :

Growing Up Together รุ่นที่ 1

วันอังคารที่ 10 กันยายน 2562 เวลา 08.30-16.30 น.

ณ ห้องประชุมกาหลา ชั้น 3 โรงแรมสวนดุสิต เฟลส มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

.....

- 08.30 - 09.00 น. ลงทะเบียน
- 09.00 - 12.00 น. บรรยายพิเศษและฝึกปฏิบัติการ ในหัวข้อ
1. การพัฒนาคุณภาพบุคลากรด้านงานบริการที่ประทับใจและเป็นเลิศ (Service Excellent)
 2. บุคลิกภาพที่ดีในงานบริการ (Personality Development on the Job Training)
 - การสร้างเสริมบุคลิกภาพภายนอก
 - การสร้างเสริมบุคลิกภาพภายใน
 - การประยุกต์ใช้เสน่ห์ไทยกับผู้มารับบริการ (Thai Touch Training)
 - การมีจิตสำนึกในการบริการที่ดี (Self-Awareness Organization)
 - ฝึกปฏิบัติ
- โดย ดร.ชนินทร์ ต่วนชะเอม คณะวิทยาการจัดการ
- 12.00 - 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน ณ ห้องกันเกรา โรงแรมสวนดุสิต เฟลส
- 13.00 - 16.00 น. บรรยายพิเศษและฝึกปฏิบัติการ ในหัวข้อ เทคนิคการสื่อสารและการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ
- การใช้ทักษะ Soft Skills ทักษะสำคัญของพนักงานสมัยใหม่
 - เทคนิคการสื่อสารและการประสานงานให้ประสบความสำเร็จ (Effective Coordination & Communication)
 - การประสานงานในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ
 - การพัฒนาทัศนคติในการทำงานและมีความสุขกับการเปลี่ยนแปลง
 - ฝึกปฏิบัติ
- โดย ดร.อภิรดี ผลประเสริฐ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- 16.00 - 16.30 น. สรุปการอบรมเชิงปฏิบัติการฯ และปิดการประชุม
- โดย ดร.ชนินทร์ ต่วนชะเอม และ ดร.อภิรดี ผลประเสริฐ

.....

หมายเหตุ : บริการอาหารว่างระหว่างประชุมเวลา 10.30 น. และ 14.30 น.