

รายละเอียดโดยสังเขป

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาสมรรถนะงานบริการ ของบุคลากรสายสนับสนุนด้านวิชาการ : Growing Up Together รุ่นที่ 1

หลักการและเหตุผล

แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2561-2564 แนวทางพัฒนามหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2561-2564 และแนวทางการขับเคลื่อนระบบบริหารวิชาการ พ.ศ. 2561-2564 จะดำเนินการต่อยอดจากการปูพื้นฐานด้านความเข้าใจในการเปลี่ยนแปลงไปสู่การลงมือทำเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาความเป็นเลิศด้านคุณภาพวิชาการ และขับเคลื่อนการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการให้พร้อมสำหรับโลกอนาคต โดยมหาวิทยาลัยสนับสนุนให้มีการพัฒนาตนเอง การแสวงหาความรู้ใหม่ที่ทันสมัยต่อเนื่อง และการสร้างสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคคลในมหาวิทยาลัยเพื่อบูรณาการทำงานและผลานการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

มหาวิทยาลัยได้มีการปรับโครงสร้างทั้งระบบการทำงานและปรับการบริหารงานบุคลากร โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญในสองส่วนคือ งานวิชาการ และงานสนับสนุน ในบริบทที่งานวิชาการต้องเปลี่ยนแปลงไปตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เพื่อรองรับความท้าทายและการแข่งขันทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ คณะ/หลักสูตร บุคลากรสายวิชาการ ต้องประสานความร่วมมือกับภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม ปรับเปลี่ยนจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Competency-based Education เน้น Active Learning และ Work Integrated Learning ที่สามารถสร้างบัณฑิตพันธุ์ใหม่ที่มีลักษณะเฉพาะตามความต้องการของตลาดแรงงาน รวมทั้งมหาวิทยาลัยต้องปรับตัวให้มีความเป็นสากลมากขึ้นเพื่อขยายเครือข่ายด้านการศึกษาให้ได้รับการยอมรับในวงกว้าง ซึ่งถือเป็นความท้าทายที่จะส่งเสริมความอยู่รอดขององค์กรอย่างยั่งยืน

ในบริบทของงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องมีบุคลากรสายสนับสนุนที่มีสมรรถนะแตกต่างไปจากเดิม เป็นผู้ที่มีสมรรถนะด้านความคิดสร้างสรรค์ มีความรู้ในเรื่องทิศทางใหม่ของมหาวิทยาลัย มีความรอบรู้ในงานของตนสามารถอธิบายข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อสายวิชาการ มีความเข้าใจในระบบการบริหารจัดการทางด้านวิชาการและการบริหารข้อมูลที่สำคัญของมหาวิทยาลัยที่ถูกต้องและมีความฉับไว รวมถึงความเข้าใจในรูปแบบการเรียนรู้ของนักศึกษายุคใหม่ที่บุคลากรสายสนับสนุนสามารถช่วยอำนวยความสะดวกได้ตามบทบาทของตนเอง ดังนั้น บุคลากรสายสนับสนุน และผู้บริหารหน่วยงานสายสนับสนุน ต้องมีความเข้าใจ มีทัศนคติและเห็นคุณค่างานที่เปลี่ยนแปลงไป จากที่เป็นงานบริการในแบบเดิมเปลี่ยนเป็นบริบทใหม่ ได้แก่ “บุคลากรสายสนับสนุน” คือ **คู่ความร่วมมือที่สำคัญของสายวิชาการที่จะสร้างผลลัพธ์การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยไปด้วยกัน**¹

ในการนี้ เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนงานด้านวิชาการแบบรายบุคคล และเป็นการสร้างสัมพันธ์ภาพอันดีระหว่างบุคคลเพื่อบูรณาการและผลานการทำงานร่วมกัน ซึ่งจะส่งผลถึงการขับเคลื่อนระบบบริหารวิชาการของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามความท้าทายข้างต้น มหาวิทยาลัยฯ จึงกำหนดจัด โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาสมรรถนะงานบริการของบุคลากรสายสนับสนุนด้านวิชาการ : Growing Up Together รุ่นที่ 1 ในวันอังคารที่ 10 กันยายน 2562 และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จะดำเนินการจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการฯ อย่างต่อเนื่องในลักษณะดังกล่าวให้กับรุ่นต่อไป

¹ ดร.สุมาลย์ ม่วงประเสริฐ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มอบนโยบายในการประชุมบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2561 ในหัวข้อ “บุคลากรสายวิชาการสายสนับสนุนยุคใหม่ ก้าวไปพร้อมกับสายวิชาการ”

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในงานด้านบริการ การใช้ทักษะ Soft Skills การสร้างจิตสำนึกในการบริการ การสร้างบุคลิกภาพที่ดีในงานบริการ รวมไปถึงการสื่อสารและประสานงานระหว่างหน่วยงาน
2. เพื่อฝึกปฏิบัติสมรรถนะในงานบริการ และมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการให้บริการ
3. เพื่อกระตุ้นให้เกิดการปฏิสัมพันธ์กันระหว่างบุคคลของแต่ละหน่วยงานด้านวิชาการ และบูรณาการการทำงานร่วมกัน

ผลผลิตโครงการ (Output)

1. บุคลากรสายสนับสนุนด้านวิชาการ มีแนวทางสามารถประยุกต์ความรู้ ทักษะ Soft Skills และนำจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการมาเพิ่มศักยภาพในการทำงานบริการของตนเอง
2. บุคลากรสายสนับสนุนด้านวิชาการ ได้ทำความรู้จัก และมีความเข้าใจในสายงานบริการที่แตกต่างกัน ทำให้สามารถเชื่อมโยงและประสานงานการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. บุคลากรสายสนับสนุนด้านวิชาการ มีบุคลิกภาพที่ดีขึ้นและมีความเป็นสวนดุสิต

ผลลัพธ์โครงการ (Outcome)

บุคลากรสายสนับสนุนงานด้านวิชาการ สามารถปฏิบัติงานในลักษณะคู่ความร่วมมือที่สำคัญของบุคลากรสายวิชาการที่จะสร้างผลลัพธ์การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยไปด้วยกัน

กลุ่มเป้าหมาย

หัวหน้าสำนักงานคณะ/โรงเรียน หัวหน้าสำนักงานสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เจ้าหน้าที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เลขานุการรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ เลขานุการคณบดี เลขานุการหลักสูตร และเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานคณะ/โรงเรียน จำนวน 25 คน

วิทยากร

1. ดร.ชนินทร์ ต่วนชะเอม คณะวิทยาการจัดการ
2. ดร.อภิตี ผลประเสริฐ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

วัน เวลา สถานที่

ในวันอังคารที่ 10 กันยายน 2562 เวลา 08.30-16.30 น.

ณ ห้องประชุมกาหลา ชั้น 3 โรงแรมสวนดุสิต เฟส มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ผู้จัดและดำเนินโครงการ

ดร.สุมาลย์ ม่วงประเสริฐ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
และงานเลขานุการรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

.....